

## Subjektiver Vergleich der verschiedenen Hersteller

### Punkte:

- 1 nein, sehr schlecht oder nicht vorhanden
- 2 schlecht, mangelhaft, nicht ausreichend
- o 3 mittelmäßig
- + 4 ordentlich, ausreichend, gut
- + + 5 ja, sehr klein, sehr gut, überragend, vollständig
- 0 (leer) ich weiß nicht, nicht vorhanden, trifft nicht zu

| # | Thema   | Microsoft | Apple | Google,<br>Android | Linux,<br>Open Source |
|---|---|-----------|-------|--------------------|-----------------------|
|   | Selbsteinschätzung: Wie sehr vertraue ich in der Datensicherheit dem Hersteller?                          |           |       |                    |                       |
|   | Selbsteinschätzung: Wie gut ist meine Benutzererfahrung mit dem Hersteller insgesamt?                     |           |       |                    |                       |
|   | Selbsteinschätzung: Wie gut und vielfältig empfinde ich das Angebot an Hard- und Software vom Hersteller? |           |       |                    |                       |
|   | <b>Gesamter Durchschnitt</b>  |           |       |                    |                       |

### # Sicherheit

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| # | Die Datenschutzeinstellungen sind einfach einstellbar, einfach zu finden?  |  |  |  |  |
| # | Die Datenschutzeinstellungen sind umfangreich?   |  |  |  |  |
| # | Es besteht keine Gefahr durch Viren, wenn keine Hersteller-fremde (!) Antivirus-Software benutzt wird? (eingebaute ist erlaubt!) |  |  |  |  |
| # | Die Kontrolle auf Backdoors findet durch Hersteller/Verkäufer statt?   |  |  |  |  |
| # | Cloud: Werden Bilder vom Hersteller auf Kinderpornografie in den USA gescannt (gesetzlich vorgegeben!)?                          |  |  |  |  |
| # | Cloud: Wie groß ist die Gefahr, dass E-Mails durch CIA, NSA etc. gescannt werden?  |  |  |  |  |
| # | Cloud: E-Mails oder Benutzerdaten werden NICHT für kommerzielle Zwecke gescannt bei Benutzung der herstellereigenen Mailserver?  |  |  |  |  |
| # | Cloud: Ist das Speichern von Benutzerdaten in Europa oder Deutschland standardmäßig vorgesehen oder möglich?                     |  |  |  |  |
| # | OS: Gibt es regelmäßige Updates und Bugfixes?  |  |  |  |  |
| # | OS: Gibt es zeitnahe Bugfixes?   |  |  |  |  |
| # | Hersteller: Wie ist die Zusammenarbeit mit Justiz nach gesetzl. Vorgaben? Werden Verbraucherinteressen geschützt?                |  |  |  |  |
| # | Hersteller, Handys: Gibt es eine automatische Datensicherung in der Cloud, falls gewünscht?                                      |  |  |  |  |
| # | Hersteller, Handys: Gibt es eine automatische Systemsicherung, falls gewünscht?  |  |  |  |  |
| # | Hersteller, Handys: Lassen sich Updates überhaupt rückgängig machen?   |  |  |  |  |
| # |  |  |  |  |  |
| # |  |  |  |  |  |
| # | <b>Durchschnitt Sicherheit</b>   |  |  |  |  |

## 2 Benutzererfahrung

|          |  |  |  |  |  |
|----------|--|--|--|--|--|
| 2        | Ansehen im Business-Bereich  |  |  |  |  |
| 2        | Ansehen bei den Consumern  |  |  |  |  |
| 2        | Benutzererfahrung: Falsche Versprechen   |  |  |  |  |
| 2        | Benutzererfahrung: Ökosystem Business (Servereinbindung, Serverdienste)  |  |  |  |  |
| 2        | Benutzererfahrung: Ökosystem Consumer  |  |  |  |  |
| 2        | Benutzererfahrung: Produkt bei Erwerb „fertig“   |  |  |  |  |
| 2        | Wie ist die Berichterstattung in den Printmedien in Bezug auf Sicherheit oder Smartphones gefärbt? Positiv (5) oder negativ (1)? |  |  |  |  |
| 2        |  |  |  |  |  |
| 2        |  |  |  |  |  |
| <b>2</b> | <b>Durchschnitt Benutzererfahrung</b>  |  |  |  |  |

## 3 Angebot

|          |   |  |  |  |  |
|----------|---|--|--|--|--|
| 3        | Wie ist das Angebot an Apps – Desktop/Laptop  |  |  |  |  |
| 3        | Wie ist das Angebot an Apps – Tablet  |  |  |  |  |
| 3        | Wie ist das Angebot an Apps – Smartphone  |  |  |  |  |
| 3        | Wie ist das Angebot an 32/64-Bit-Programmen – Desktop/Laptop                                |  |  |  |  |
| 3        | Wie ist das Angebot an 32/64-Bit-Programmen – Tablet  |  |  |  |  |
| 3        | Wie ist das Angebot an 32/64-Bit-Programmen – Smartphone                                    |  |  |  |  |
| 3        | Wieviele verschiedene Hardware ist vom Hersteller erhältlich?                               |  |  |  |  |
| 3        | Gibt es OEM-Hersteller – Desktop/Laptop   |  |  |  |  |
| 3        | Gibt es OEM-Hersteller – Smartphone   |  |  |  |  |
| 3        | Gibt es OEM-Hersteller – Tablet   |  |  |  |  |
| 3        | Wieviele verschiedene Software ist vom Hersteller erhältlich (Programme und Apps)?          |  |  |  |  |
| 3        | Wieviele verschiedene Software ist von anderen Herstellern erhältlich (Programme und Apps)? |  |  |  |  |
| 3        |   |  |  |  |  |
| 3        |   |  |  |  |  |
| <b>3</b> | <b>Durchschnitt Angebot</b>   |  |  |  |  |